

# Contact

Le bulletin des Résidents de  
Pays de Meaux Habitat

## le mot du Directeur Général



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons ce nouveau numéro de notre bulletin d'information. Il est le reflet de notre engagement quotidien pour mieux vous accompagner et répondre à vos attentes. Alors que l'année 2025 s'ouvre sous le signe de l'innovation et de la proximité, revenons ensemble sur les moments forts de l'année écoulée et partageons les perspectives qui nous attendent.

### 2024 : une année riche en actions et en solidarité

L'année dernière a été marquée par des avancées significatives dans plusieurs domaines :

» **Rénovation urbaine** : La finalisation du relogement des familles s'est achevée en mars 2024 suivi du lancement du chantier de démolition qui s'est terminé fin 2024 par l'implosion, le dimanche 15 décembre 2024, des tours Camargue et Chambord. Cet évènement symbolise notre détermination à transformer le quartier de Beauval.

- » **Efficacité énergétique** : les études pour les travaux de rénovation énergétique pour 355 logements économes à Meaux et à Trilport sont terminées et les travaux débuteront au 4ème trimestre 2025. Ces 355 logements vont bénéficier de travaux pour améliorer leur performance énergétique.
- » **Nouveaux logements** : nous avons livré trois belles résidences offrant des solutions d'habitat adaptées à vos besoins : Les Terrasses du Pâtis en accession sociale, Caroline Aigle et Hélène Boullé en location sociale.

L'opération «Noël Solidaire» restera également gravée dans nos mémoires comme un moment magique de partage avec nos locataires. Merci à tous ceux qui ont participé à ce bel événement.

### 2025 : cap sur de nouveaux défis

En 2025, nous nous engageons à renforcer encore davantage notre relation avec vous, en nous appuyant sur cinq axes stratégiques clés : proximité, développement, innovation, diversification et stabilité financière.

Voici quelques exemples d'initiatives concrètes :

- » **Modernisation de l'accueil** : une borne numérique et un affichage dynamique ont été installés pour simplifier vos démarches et renforcer notre communication.
- » **Visites de courtoisie** : en mars, nos équipes viendront à la rencontre des locataires vivants dans leur logement entre 33 et 39 ans, pour échanger et identifier les éventuelles améliorations possibles dans leur logement.
- » **Espace Locataire en ligne** : cet outil pratique continue de se développer pour vous offrir des fonctionnalités utiles et adaptées.
- » **Paiements simplifiés avec PILOC** : un nouveau moyen de règlement par RIB nominatif, plus sûr et plus efficace.

Nous sommes également ravis de célébrer la créativité de nos locataires, à l'image de Kheira, dont le dessin a illustré notre carte de vœux 2025. Un grand bravo à elle !

Ces projets et réalisations ne pourraient voir le jour sans votre participation active et votre confiance.

Nous souhaitons que cette année soit placée sous le signe du dialogue, de l'innovation et de la solidarité.

Nous vous invitons à continuer à utiliser nos outils digitaux, à participer à nos initiatives et à partager vos idées pour faire de Pays de Meaux Habitat un acteur toujours plus proche de vos besoins.

Merci pour votre confiance.  
Bonne lecture,

Christophe Maurice  
Directeur Général



"aménageons ensemble un avenir à taille humaine"

## Les visites de courtoisie reprennent en mars

Dans la continuité de notre engagement d'être proches de nos locataires, PMH lance une nouvelle campagne de visites de courtoisie à domicile. Cette fois, nos équipes iront à la rencontre de plus de 200 résidents occupant leur logement depuis plus de 33 à 39 ans.

Ces visites ont pour objectif de renforcer les liens avec nos locataires de longue date et d'échanger dans une ambiance conviviale.

Elles seront l'occasion de partager des informations utiles sur :

- » Le rôle du gardien,
- » L'entretien et l'utilisation des équipements collectifs,
- » Les bonnes pratiques pour l'entretien des équipements intérieurs (chauffage, VMC, etc.),
- » Les règles de vie en collectivité,
- » L'état général du logement.



Les locataires pourront, s'ils le souhaitent, nous faire visiter leur logement afin que nos équipes identifient d'éventuels petits travaux à prévoir pour améliorer leur confort au quotidien.

Nous sommes ravis de poursuivre cette démarche de proximité, toujours dans le respect et l'écoute de nos locataires.

Si vous êtes concernés par ces visites, vous serez personnellement informés prochainement.

## Actions en faveur de nos clients-locataires

**Avec PILOC, simplification et sécurisation du paiement des loyers :  
une nouvelle modalité de règlement**

Depuis le 1er janvier 2025, un nouveau moyen de paiement est à privilégier pour le règlement de vos loyers. En effet, les paiements par chèque, en espèce par Eficash à la Poste, ou en utilisant le RIB de Pays de Meaux Habitat ne correspondent plus à nos standards de règlement.

Pour simplifier et sécuriser vos paiements, il est recommandé désormais d'utiliser votre RIB individuel et personnalisé, directement lié à votre compte locataire. Ce virement bancaire, effectué avec votre nouveau RIB personnel et nominatif, garantit une traçabilité optimale de vos paiements et sera automatiquement associé à votre contrat de location.

Si vous souhaitez obtenir votre RIB nominatif et personnalisé, contactez votre gestionnaire locative, ses coordonnées figurent sur votre avis d'échéance.

Piloc



# Nouveau : l'accueil modernisé pour faciliter les démarches des locataires

Dans le cadre de sa démarche de modernisation, nous avons installé une borne numérique et un affichage dynamique à l'accueil depuis début janvier 2025.



La borne numérique vous permet :

- » Accéder rapidement aux plateformes essentielles, telles que la CAF, les impôts....
- » Se connecter à l'espace locataire
- » Modifier ou renouveler une demande de logement social
- » Réaliser d'autres démarches administratives en toute simplicité

L'Affichage dynamique pour transmettre des informations en temps réel

Cet outil a pour objectif de renforcer la communication avec nos locataires en diffusant des informations de manière claire et rapide et d'offrir un service plus réactif et plus personnalisé.

Cet investissement dans ces outils numériques s'inscrit dans la volonté de faciliter votre quotidien et de vous accompagner dans vos démarches.

## Louer un emplacement de stationnement avec PMH Vous êtes locataires de PMH et vous recherchez une place de parking ?

Nous mettons à disposition des emplacements de stationnement en location pour nos locataires.

Pour obtenir des informations sur les disponibilités, les tarifs et les conditions d'obtention, contactez nos équipes :

☎ 01 60 23 37 37 – choix n°5

✉ [locationparking@paysdemeauxhabitat.fr](mailto:locationparking@paysdemeauxhabitat.fr)



*Vous pouvez également effectuer votre demande directement en ligne sur notre site internet ou télécharger un formulaire à compléter*

*[www.pays-de-meaux-habitat.fr/vous-recherchez/vous-souhaitez-louer-un-emplacement-de-stationnement](http://www.pays-de-meaux-habitat.fr/vous-recherchez/vous-souhaitez-louer-un-emplacement-de-stationnement)*

*Simplifiez vos déplacements avec un parking à proximité de votre domicile !*



## Le livret du locataire fait peau neuve !

Pour mieux accompagner nos locataires au quotidien, le livret du locataire a été entièrement repensé.

Ce document utile et pratique est remis lors de la signature du bail. Il est un véritable guide pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre location. Il est également disponible en ligne sur notre site internet pour un accès rapide et simple.

## Retour sur l'opération Noël Solidaire, un moment magique pour nos locataires :



Le mercredi 18 décembre 2024, le Colisée de Meaux a accueilli avec enthousiasme l'opération Noël Solidaire, un événement chaleureux organisé par Pays de Meaux Habitat en partenariat avec les Espaces Sociaux Municipaux de la ville. Cet après-midi festif, réservé aux enfants des locataires de Pays de Meaux Habitat âgés de 2 à 13 ans et aux adhérents des Espaces Sociaux Municipaux, a réuni de nombreuses familles dans une ambiance joyeuse et conviviale.

Les enfants et leurs parents ont eu le plaisir d'assister à un spectacle magique intitulé « Il était une fois... ». Afin de permettre au plus grand nombre de profiter pleinement de cet événement, deux représentations ont été proposées : la première à 14h00 et la seconde à 16h00. Le spectacle a transporté petits et grands dans un univers féerique où rêves et émerveillement étaient au rendez-vous.

Pour ajouter une touche sucrée à cet après-midi inoubliable, les équipes de Pays de Meaux Habitat ont distribué, à la fin de chaque représentation, des sachets de friandises aux enfants présents. Un geste simple mais précieux, qui a illuminé les visages des petits participants.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de cet événement, ainsi qu'aux familles qui y ont participé. Nous espérons vous retrouver encore plus nombreux l'année prochaine pour de nouveaux moments de bonheur partagés !

## Une carte de vœux 2025 illustrée par une locataire talentueuse

Pour célébrer la nouvelle année, nous avons fait appel à la créativité de nos locataires afin d'illustrer la carte de vœux 2025 de Pays de Meaux Habitat.

Toutes nos félicitations et nos chaleureux remerciements à Kheira, locataire de la résidence Buffon, pour sa magnifique création ! Elle a proposé un dessin original qui, selon elle, incarne parfaitement le thème de la Proximité au sein de PMH.

Ce dessin a été un véritable coup de cœur pour nos équipes et nous avons eu le plaisir d'offrir à Kheira des cadeaux en signe de notre gratitude pour sa participation.

Cette belle expérience de collaboration avec nos locataires nous encourage à renouveler l'initiative pour l'année prochaine.



*Restez à l'écoute, nous vous inviterons à nouveau à partager votre talent !*

# Pays de Meaux Habitat :

## Un bilan positif et des ambitions claires pour 2025

Ce lundi 20 janvier 2025, les collaborateurs de Pays de Meaux Habitat se sont réunis pour célébrer la cérémonie des vœux en présence de Jean-François COPE, Ancien Ministre, Maire de Meaux et Président du Pays de Meaux, de Jean-François PARIGI, Président du Département de Seine et Marne, de Sabry HANI, Sous-préfet de Meaux, d'Anne MCQUENN, représentant la banque des territoires, d'Artur Jorge BRAS, Président de Pays de Meaux Habitat, des représentants des élus de la ville de Meaux et de la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux, de Christophe MAURICE, Directeur Général de Pays de Meaux Habitat et des représentants des amicales de locataires. Ce moment de convivialité a été l'occasion de dresser le bilan des actions marquantes de 2024 et de partager les grands axes qui guideront nos efforts en 2025.

### 2024 : retour sur une année marquée par la proximité et le développement

L'année 2024 a été marquée par des actions visant à renforcer la proximité avec les locataires. Parmi elles, l'amélioration de la gestion des réclamations, des visites de terrain hebdomadaires, et l'installation de bornes enterrées en collaboration avec le service de la collecte des déchets du Pays de Meaux.

L'implosion des tours Camargue et Chambord, le dimanche 15 décembre 2024, a été un moment fort, témoignant de l'engagement de Pays de Meaux Habitat dans la rénovation urbaine de Beauval.

Sur le plan du développement, la mise à jour des diagnostics de performance énergétique et le projet de travaux de rénovation pour 355 logements témoignent d'une priorité donnée à l'efficacité énergétique. En parallèle, de nouvelles offres de logements ont été livrées :

- » Les Terrasses du Pâtis un programme de 51 logements en accession sociale
- » La résidence Caroline Aigle, composée de 80 logements en location sociale
- » La résidence Hélène Boullé, composée de 30 logements en location sociale



### 2025 : Une année sous le signe des défis

Christophe Maurice a présenté les cinq grands axes stratégiques pour 2025 :

1. Renforcer la proximité
2. Poursuivre le développement
3. Consolider la stratégie financière
4. Accompagner la diversification
5. Stimuler l'innovation et la qualité de service

En conclusion, le Directeur Général a salué l'engagement des équipes de PMH tout en appelant à une année 2025 placée sous le signe de la confiance et de l'innovation, afin de poursuivre les projets en cours et d'envisager de nouvelles perspectives de développement pour l'entreprise. Il a encouragé chacun à continuer à travailler ensemble pour renforcer les valeurs qui font la force de Pays de Meaux Habitat.

## Connectez-vous à votre Espace Locataire !

En tant que locataire de PMH, vous avez accès à un Espace Locataire personnalisé sur notre site internet. Ce service gratuit et pratique vous permet de :

- » Déposer **vos attestations d'assurance habitation**
- » Télécharger et imprimer **vos avis d'échéance**
- » Régler **vos loyers et/ou vos régularisations** de charges en ligne
- » Mettre à jour **vos coordonnées téléphoniques et numériques** pour être informé rapidement en cas de travaux ou de dysfonctionnement dans votre résidence
- » Adhérer au **prélèvement automatique** pour le paiement de votre loyer
- » Consulter le détail de **vos consommations d'eau**, si vous êtes concernés
- » Répondre à l'enquête **Supplément Loyer Solidarité (SLS)**
- » Accéder à **tous les documents liés à votre contrat de location**

*N'attendez plus pour profiter de ces fonctionnalités simples et utiles !*

Bienvenue Sur Votre Espace  
Locataire



Identifiant de connexion

ENTREZ VOS IDENTIFIANTS

Mot de passe

ENTREZ VOTRE MOT DE PASSE

Connexion

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

# Contact

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :



[www.pays-de-meaux-habitat.fr](http://www.pays-de-meaux-habitat.fr)

Numéro 38 [décembre/janvier/février 2025]

Le Bulletin trimestriel des Résidents de Pays de Meaux Habitat est édité par  
Pays de Meaux Habitat / Service communication - 1 Bld des Cosmonautes 77100 Meaux  
Directeur de la Publication : Christophe Maurice - Rédaction : Direction de la Rédaction Client  
Conception/Mise en page : Agence SPARKLES  
Photos : DR© - Imprimé à 7000 exemplaires par Imprimerie Champagnac (15 Aurillac)  
Dépot légal : à parution