

Contact

Le bulletin des Résidents de
Pays de Meaux Habitat



le mot du Directeur Général

Se mobiliser d'avantage pour renforcer notre proximité et développer le lien social...

Les mois qui viennent de s'écouler ont constitué, pour chacun d'entre nous, une période très particulière à vivre: les mesures succédant aux mesures, entre confinements, gestes barrières et changements successifs de nos conditions de vie quotidienne, professionnelle comme personnelle.

Dans cette période mouvementée, les équipes de Pays de Meaux Habitat se sont efforcées d'être chaque jour à vos côtés. Sur le terrain, bien sûr, avec la présence ininterrompue des gardiennes et gardiens, mais aussi de manière personnalisée lorsque vous aviez un besoin particulier. Le taux de satisfaction de 80% que vous avez exprimé lors de notre dernière enquête de satisfaction est positif.

Je tiens à vous en remercier et à vous annoncer, qu'à la demande de Jean-François Copé, Maire de Meaux et d'Artur Jorge Bras, Président de la SEM, nous avons enclenché un travail important pour renforcer nos réponses à vos besoins et réclamations.

Dans ce contexte incertain, la SEM Pays de Meaux Habitat tient pleinement son rôle d'acteur du développement équilibré de notre Pays de Meaux. Les travaux de construction de nouveaux logements sociaux à taille humaine et sobres en énergie avancent à bon rythme conformément aux objectifs fixés par la Ville de Meaux et la Communauté d'Agglomération.

Les résidences Camargue/Chambord/Provence font l'objet d'une opération de relogement suivie de manière très précise par les services de l'Etat comme ceux de la SEM.

Les changements à l'œuvre à Beauval se poursuivent à un rythme soutenu au profit d'une meilleure qualité de vie.

Nous avons initié aussi une action déterminée en faveur de projets écologiques : création de jardins ouvriers bientôt ouverts à la location, plantation d'arbres supplémentaires dans certaines résidences par exemple. Surtout, nous développons l'installation d'ombrières à toitures photovoltaïques et de bornes de recharges pour véhicules électriques. Les premiers travaux devraient avoir lieu dès l'année prochaine.

Dans le respect de cette feuille de route, les équipes de Pays de Meaux Habitat sont chaque jour mobilisées à votre service, dans le respect des droits et devoirs de chacun.

Je vous souhaite de passer de très belles fêtes de fin d'année.

Édouard Pasquelin,
Directeur Général
de Pays de Meaux Habitat

Déterminée en faveur de projets écologiques

Pays de Meaux Habitat participe au développement de la végétalisation de la ville de Meaux. Engagé à embellir le cadre de vie des locataires Pays de Meaux Habitat réalise, notamment, des plantations d'arbres sur son patrimoine et la création de parcelles de jardins familiaux potagers.

Plantations de 38 arbres !

- Square Jean Aicard : 5 plantations
- Square Agrippa d'Aubigné : 2 plantations
- Résidence 16 avenue Henri Dunant : 3 plantations
- Résidence du centre commercial Henri Dunant : 3 plantations
- Le bouquet d'Eglantines : 1 plantations
- Résidence du Parc Foch : 5 plantations
- Résidence du Parc Joffre : 1 plantation
- Résidence de la Grosse-Pierre : 15 plantations
- Résidence Marquet de la Noue : 1 plantation
- Résidence de la Grande Ile : 2 plantations

Créations de 67 parcelles de jardins familiaux potagers !

En Mars 2022, 67 parcelles de jardins familiaux potagers de 80m² chacune seront mises en location. Elles seront situées à l'angle du chemin de l'Hospice et du chemin du canal dans le quartier Saint Faron. Les travaux ont débuté en septembre 2021 et s'achèveront en mars 2022. Ils sont en partie financés par France Relance. La location d'une parcelle de jardin familiaux potagers est estimée à 200€/an. Pays de Meaux Habitat procédera à une campagne de communication en début d'année prochaine pour louer 67 parcelles.



État d'avancement
des travaux



"àmenageons ensemble un avenir à taille humaine"

Les projets d'aménagement et de construction.

Pays de Meaux Habitat agit et participe activement au projet de réaménagement du Pays de Meaux. Équiper des terrains afin de les viabiliser, pour les rendre constructibles, et construire des logements diversifiés de qualité à taille humaine avec des labels plus écologiques sont des compétences pleinement acquises par Pays de Meaux Habitat qui participe à la lutte contre le dérèglement climatique avec des logements moins énergivores.

Les constructions livrées ou en cours de livraison sur l'emprise Auvergne/Artois

Les résidences Auvergne et Artois ont été démolies le 22 novembre 2015. Sur les terrains libérés, Pays de Meaux Habitat est intervenu en tant qu'aménageur, en concertation avec la ville de Meaux, pour la construction d'un habitat diversifié composé de locaux commerciaux et de la place Nelson Mandela.

Les travaux d'aménagement consistent à aménager et à viabiliser les terrains : réalisation de voiries/stationnements, création/extension des réseaux et des espaces végétalisés (réseaux d'électricité, d'eau, de chauffage urbain et de téléphonie).

Les travaux d'aménagement des terrains ont été achevés et réceptionnés par la ville de Meaux en juillet 2017.



L'après démolition
Auvergne et Artois



Auvergne :

- **Vinci** : construction de 100 logements en accession et 3 locaux commerciaux. **Début des travaux** : janvier 2021 **Livraison** : 1er semestre 2023

- **Promogim** : « Liberty Plaza » : construction de 78 logements en accession et 5 locaux commerciaux. **Livraison** : réalisée en juin 2021 pour les 78 logements et en septembre pour les locaux commerciaux.

Artois :

- **Kaufman & Broad** : « Les jardins d'Héloïse » : construction de 100 logements en accession. **Livraison** : réalisée en juillet et en septembre 2020.

- **Pays de Meaux Habitat** : Résidence Lucie Aubrac : construction de 50 logements sociaux. **Livraison** : avril 2022

- **Pays de Meaux Habitat** : Résidence Berthie Albrecht : construction de 40 logements sociaux. **Livraison** : 2ème trimestre 2023

Les constructions à venir sur l'emprise Albret/Alsace/Anjou

La résidence Albret a été démolie le 29 septembre 2019 et les résidences Alsace et Anjou ont été démolies le 7 mars 2021. Sur les terrains libérés, Pays de Meaux Habitat intervient en tant qu'aménageur, en concertation avec la ville de Meaux, pour la construction d'un habitat diversifié, d'un parc et d'un équipement public.

Les travaux d'aménagement du terrain Albret ont été achevés et réceptionnés par la ville de Meaux en avril 2021, prochainement des immeubles de 4/5 étages verront le jour :

Albret :

- **Les nouveaux constructeurs** : construction de 152 logements en accession. **Livraison** : en 2023
- **Pays de Meaux Habitat** : construction de 80 logements sociaux. **Livraison** : en 2024

Les travaux d'aménagement du terrain Alsace/Anjou ont débuté en septembre 2021. Ils consistent à aménager et viabiliser les terrains : réalisation de voiries/stationnements, création/extension des réseaux et des espaces verts (réseaux d'électricité, d'eau, de chauffage urbain et de téléphonie). Ils devraient s'achever à la fin du 1er trimestre 2022, puis des résidences à taille humaine seront construites.

Anjou : démolition le 7 mars 2021 :

- **Un équipement public** : un groupe scolaire
- **Plurial** : construction de 64 logements en accession. **Livraison** : en 2024



Alsace :

- **LP Promotion** : construction d'une résidence sénior de 130 logements et de 65 logements en accession. **Livraison** : en 2024
- **Bouygues Immobilier** : construction de 65 logements en accession. **Livraison** : en 2024

Une construction en cours dans le quartier de la Grosse Pierre

A proximité des résidences du Parc Joffre et de la Grosse Pierre, Pays de Meaux Habitat construit la résidence Saint Lazare. Elle est composée de 80 logements et devrait être livrée en 2023.



Saint Lazare :
Chantier en cours
©Pays de Meaux Habitat

Les enquêtes de satisfaction et leurs résultats.

La première enquête téléphonique

Tous les ans, Pays de Meaux Habitat réalise une enquête de satisfaction auprès des locataires. Cette année, et pour la première fois, l'enquête de satisfaction a été réalisée par téléphone.

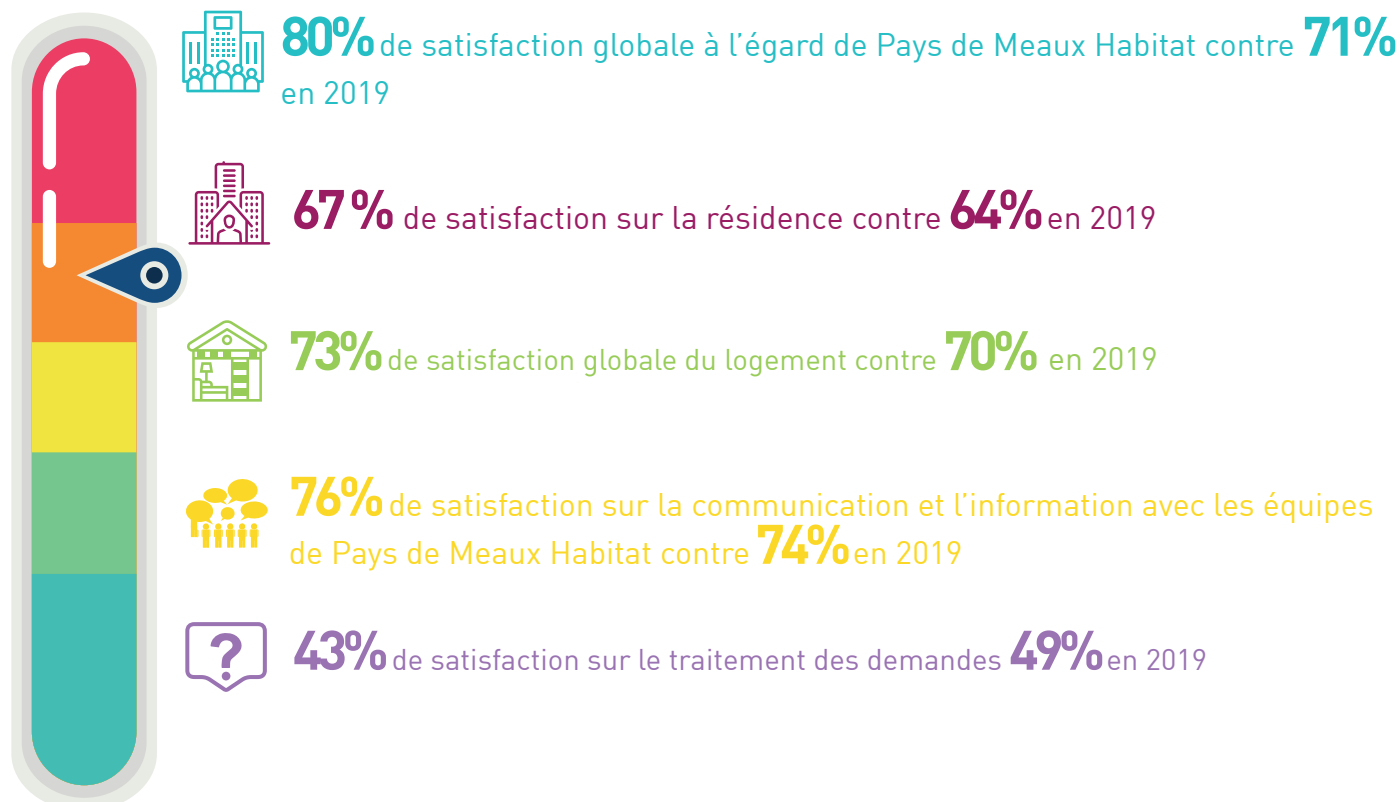
Notre prestataire, chargé de réaliser cette enquête, a contacté par téléphone 10% de nos locataires. Un grand merci à ceux qui ont été appelés et qui ont répondu à notre questionnaire.

Les appels ont été effectués sur la période du 20 septembre au 8 octobre 2021.

L'objectif de cette enquête vise à connaître le niveau de satisfaction des locataires sur leur quartier, leur immeuble, leur logement et la qualité de nos services.



Quelques résultats en chiffre :




Et pour les nouveaux locataires : un questionnaire envoyé 2 mois après leur entrée dans les lieux

Depuis plus de 10 ans, Pays de Meaux Habitat évalue la satisfaction des nouveaux locataires. Un nouveau questionnaire a été établi en janvier 2021. Il comporte quatre volets sur la signature du bail de location, l'entrée dans le logement, le logement et les relations avec Pays de Meaux Habitat.



 **37%** de taux de retour contre **44%** en 2019

 **85%** de satisfaction sur le logement qui leur a été attribué contre **86%** en 2019

 **84%** de satisfaction sur la propreté de leur logement à l'entrée dans les lieux contre **84%** en 2019

 **71%** de satisfaction du fonctionnement des équipements de leur logement contre **66%** en 2019

 **91%** de satisfaction sur les informations transmises lors de la signature du bail

 **90%** de satisfaction sur la relation avec les équipes de Pays de Meaux Habitat contre **93%** en 2019

Satisfaction sur les échanges avec :

les gardiens :

 **90%**

les chargés d'accueil :

 **90%**

l'équipe de la gestion locative :

 **86%**

le service loyers et charges :

 **90%**

Les résultats de ces deux enquêtes permettent à Pays de Meaux Habitat de mettre en oeuvre des actions d'améliorations répondant aux besoins exprimés par les locataires.

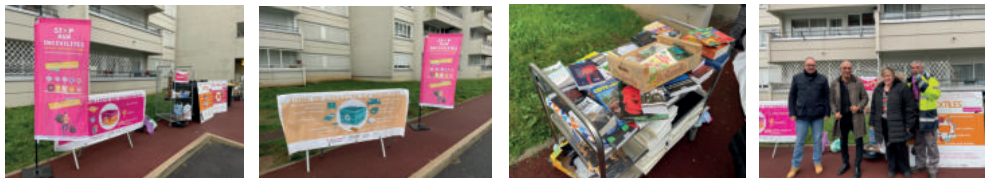
La reprise de la déchèterie mobile

Depuis juin 2018, Pays de Meaux Habitat, la Régie du Pays de Meaux et la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux organisent régulièrement l'opération STOP AUX INCIVILITÉS. En 2019, le bailleur social I3F Seine et Marne et les établissements Arile/Horizon ont rejoint ce dispositif.

La crise sanitaire a ralenti l'élan de cette action mais depuis septembre 2021, la déchèterie mobile a repris du service. Présente dans le quartier B de Beauval, plusieurs fois par mois, elle permet aux locataires de débarrasser et/ou de récupérer gratuitement différents objets/meubles qui les encombrant.

La déchèterie mobile ne se substitue pas aux déchèteries mobiles du SMITOM de l'Agglomération du Pays de Meaux celles-ci demeurent accessibles en permanence.

Pour plus d'informations, consultez www.smitom-nord77.fr



Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet : www.pays-de-meaux-habitat.fr

Suivez-nous sur  www.facebook.com/paysdemeauxhabitat/



Contact

Numéro 29 [novembre/décembre 2021 & janvier 2022]

Le Bulletin trimestriel des Résidents de Pays de Meaux Habitat est édité par Pays de Meaux Habitat / Service communication - 1 Bld des Cosmonautes 77100 Meaux
 Directeur de la Publication : Artur Jorge Bras - Rédaction : Service communication
 Conception/Mise en page : Pays de Meaux Habitat

Photos : DR© - Imprimé à 6700 exemplaires par Imprimerie Champagnac (15 Aurillac)
 Dépôt légal : à parution