

Contact

Le bulletin des Résidents de
Meaux Habitat



le mot du directeur

Tout d'abord, il me paraît important de vous annoncer que le chantier de démolition des tours Auvergne et Artois vient de démarrer. La destruction de ces bâtiments se déroulera probablement fin novembre 2015.

La première étape de cette opération est de définir, avec les autorités compétentes, le périmètre de sécurité. Celui-ci nous permettra d'identifier les habitations qui devront être évacuées. Bien évidemment, l'Office informera les locataires concernés le moment opportun. Nous veillerons particulièrement que l'organisation de cette journée de démolition se déroule dans les meilleures conditions pour toutes les personnes impliquées.

La programmation de cet évènement n'aurait pu voir le jour sans la mobilisation et la compréhension des locataires des tours Auvergne et Artois. Les équipes de Meaux Habitat, chargées du relogement des 330 foyers concernés ont mis tout en œuvre pour répondre à leurs souhaits. Il aura fallu trois ans et deux mois pour satisfaire les résidents de ces deux immeubles.

En dernière page de cette édition, je vous invite à répondre à un questionnaire concernant le bulletin Contact. Vos réponses nous permettront de nous améliorer et de mieux répondre à vos attentes.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Pierre DENAUD
Directeur Général de Meaux Habitat

Tours Auvergne et Artois : démolition programmée fin novembre 2015 !

A l'issue de cette démolition, des constructions d'immeubles à taille humaine, avec des commerces, verront le jour sur le terrain des tours Auvergne et Artois.

D'ailleurs et dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine, l'Office finalise la construction de deux programmes de logements sociaux :

- Résidence Maryse Bastié à l'emplacement du bâtiment Fougère, démolé en 2008 – quartier Dunant – Opération de 25 maisons individuelles de types T4 et T5 – livraison juin 2015 ;

- Résidence Lazare Carnot à l'emplacement du bâtiment Cornouaille démolé en 2007 – quartier Beauval C – opération de 40 logements collectifs comprenant des appartements de types T1-T2-T3-T4 et T5 – livraison septembre 2015.

Si vous souhaitez connaître les autres opérations de construction de Meaux Habitat, vous pouvez vous rendre sur le site de l'Office : www.meaux-habitat.fr (rubriques notre patrimoine, nos constructions, nos projets de construction).



La démolition des tours Auvergne et Artois est programmée pour fin novembre 2015.

Les détecteurs de fumée...

▶ page 2

Nouveaux compteurs d'eau

▶ page 3

Nouvelle agence Colbert

▶ page 3

Votre avis nous intéresse

▶ page 4



"aménageons ensemble un avenir à taille humaine"

Nouvelle fonctionnalité sur notre site internet

Désormais, vous pouvez accéder à l'Espace Locataire sur : www.meaux-habitat.fr

Il vous permet de :

- payer votre loyer en ligne ;
- télécharger et imprimer une attestation de paiement de loyer ;
- actualiser vos coordonnées téléphoniques et numériques ;
- modifier votre mot de passe.

Pour en profiter, connectez-vous sur notre site internet rubrique Espace locataire et laissez-vous guider.

Ces nouveaux services sont gratuits et le paiement en ligne est totalement sécurisé.

Depuis la mise en place de l'Espace Locataire, vous êtes 320 à avoir créé votre compte locataire et 59 d'entre vous ont payé leur loyer en ligne au mois de mars. Ce premier bilan démontre que vous appréciez ces nouveaux services.



Les Détecteurs Autonomes Avertisseurs de Fumée (DAAF)



Initialement, les détecteurs de fumée devaient être installés dans les logements au plus tard le 8 mars 2015.

Compte tenu des problèmes d'indisponibilité des DAAF auprès des fournisseurs, l'Assemblée Nationale a accordé un délai supplémentaire aux propriétaires.

Les propriétaires ayant signé un contrat d'achat de détecteur au plus tard le 8 mars 2015, sont réputés satisfaire l'obligation et sont tenus de les installer avant le 1^{er} janvier 2016.

L'Office instruit actuellement un appel d'offres et met tout en œuvre pour satisfaire au plus vite ces obligations.

Dès qu'une date de livraison pourra être déterminée, il en tiendra informé l'ensemble de ses locataires. Dans l'attente il n'est donc pas obligatoire que vous achetiez un détecteur.

Nouveaux compteurs d'eau télé-relève

Les avantages de la télé-relève

La télé-relève est un système radio classique complété d'un réseau fixe de lecture. Elle s'effectue de manière complètement automatisée. Elle assure un suivi de vos consommations d'eau journalières et permet de détecter rapidement les fuites.

Pour l'année 2015, le prix de la location, l'entretien et la relève d'un compteur télé-relève s'élève à 1,12€ T.T.C. par mois et par compteur : une baisse donc de 0.62€ T.T.C. par compteur.

Le remplacement

Depuis février 2015, la société TECHEM, mandatée par Meaux Habitat, procède au remplacement des compteurs d'eau sur l'ensemble de son patrimoine.

15 jours avant son passage, la société TECHEM affiche la date et la tranche horaire de son intervention. En complément, un courrier est déposé dans votre boîte à lettres. Lors de la dépose des anciens et la pose des nouveaux compteurs, l'entreprise TECHEM relève les index que vous signez pour validation.



Tous les remplacements de compteurs doivent être achevés en juin 2015. Il est donc important de permettre aux techniciens de l'entreprise TECHEM d'accéder à votre logement dès leur premier passage.

Une fois le remplacement de TOUS les compteurs de VOTRE RÉSIDENCE réalisé, Meaux Habitat facturera sur votre avis d'échéance le prix de la location du compteur à 1,12€ par mois et par compteur.

Si vous souhaitez des renseignements complémentaires, contactez votre gardien* ou votre agence de proximité*.

*leurs coordonnées téléphoniques sont affichées à la loge de votre gardien.

Une proximité maintenue

Depuis le 13 janvier 2015, l'agence Artois a pris ses nouveaux quartiers au 14, mail des Corses à Meaux, désormais celle-ci s'appelle l'agence Colbert.

Les équipes de l'agence Colbert vous accueillent du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Vous pouvez les contacter au :

01 64 33 77 33 et/ou 01 64 33 77 35



Absence de votre gardien



Pendant son absence (congs, maladie...) votre gardien est systématiquement remplacé et son numéro de téléphone est basculé vers un remplaçant qui assure ses missions.

Pour le contacter, composez le numéro de téléphone habituel de votre gardien, son remplaçant vous renseignera.

Votre gardien est disponible du lundi au vendredi de 8h à 12h20 et de 14h30 à 18h00.

Ses coordonnées téléphoniques sont affichées à sa loge et dans votre livret du locataire.

En dehors de ces horaires du lundi au vendredi de 18h00 à 8h - le week-end et les jours fériés : 24h sur 24 pour signaler toute urgence technique contactez la centrale d'appels au 01.60.01.60.01.

Votre avis nous intéresse

Le bulletin Contact existe depuis quatre ans. Sa parution est trimestrielle. Il a été créé afin de vous communiquer des informations relatives à Meaux Habitat. Ses articles sont rédigés en fonction de l'actualité de l'Office.

Nous aimerions connaître votre point de vue. Répondez au 4 questions ci-dessous. Vos réponses nous permettront de vous apporter l'information que vous attendez.

Votre appréciation globale sur l'ensemble du bulletin contact :

- très satisfaisant satisfaisant
- peu satisfaisant pas du tout satisfaisant

Sa diffusion trimestrielle vous convient-elle ?

- oui non

Les articles du bulletin Contact vous informent-ils suffisamment ?

- oui non

Quels sujets d'articles souhaitez-vous voir paraître dans le bulletin Contact ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Retournez ce questionnaire à :
Meaux Habitat "Enquête Contact"
Boulevard des Cosmonautes CS 90381 – 77334 Meaux Cedex
Vous pouvez également le déposer auprès de votre gardien, de votre agence de proximité ou au siège.

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet : www.meaux-habitat.fr

Contact

Numéro 14 [janv/fev/mars 2015]

Le Bulletin trimestriel des Résidents de Meaux Habitat est édité par Meaux Habitat / Service communication - Bld des Cosmonautes 77100 Meaux
Directeur de la Publication : Jean-François Parigi - Rédaction : Claire Girault
Conception/Mise en page : Agence P/COM/PRESSE (77 Meaux)
Photos : DR© - Imprimé à 5500 exemplaires par Graphic 77 (77 Meaux)
Dépot légal : à parution