

Contact

Le bulletin des Résidents de
Meaux Habitat



Le mot du directeur

C'est avec plaisir, que je vous adresse l'édition n°11 de votre journal "Contact". Dans ce numéro de nombreuses informations vous sont délivrées. Vous pourrez ainsi découvrir quelques nouveautés, comme celles concernant les demandeurs d'un logement social qui peuvent désormais renouveler et/ou mettre à jour leur demande directement sur internet. Vous pourrez également lire un point d'étape relatif au changement des convecteurs électriques dans les logements de l'Office. Près de 900 foyers en bénéficieront, à ce jour c'est 177 logements qui en sont d'ores et déjà équipés. Des nouveaux produits, plus économiques et plus efficaces, qui amélioreront sensiblement votre confort. A ce titre, j'ai d'ailleurs souhaité donner la parole à des locataires qui vous livrent leurs sentiments sur cette opération. Bien évidemment cette action se poursuit, et j'espère qu'elle donnera satisfaction à tous les résidents concernés. En parallèle et comme tous les ans, l'Office procède au recensement des anomalies concernant les radiateurs dans les logements. Celui-ci est important et nous permet de remédier aux dysfonctionnements rencontrés. L'amélioration de votre confort et de votre cadre de vie demeure une priorité pour Meaux Habitat.

Je vous souhaite une agréable lecture,

Pierre DENAUD
Directeur Général de Meaux Habitat

Faux démarchages, soyez vigilants !

Bien que les immeubles soient équipés de contrôles d'accès pour préserver votre tranquillité, de faux professionnels profitent quelquefois de la crédulité de personnes vulnérables pour s'introduire chez elles et les voler.

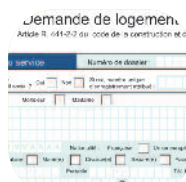
Nous vous incitons donc à ne pas laisser entrer chez vous des inconnus sous prétexte d'un démarchage. Sachez que les professionnels doivent pouvoir justifier de leur activité en présentant leur carte professionnelle. Cependant, si vous êtes intéressés par un produit proposé à domicile, nous vous conseillons de donner un rendez-vous ultérieur afin d'être accompagnés d'un voisin ou d'un ami, et d'avoir pris le temps de vous renseigner sur l'entreprise qui vous démarche.

Par ailleurs, lorsque Meaux Habitat engage des travaux, un affichage dans votre hall d'immeuble est réalisé et dans certains cas vous recevez un courrier, systématiquement sur ces



documents sont mentionnés le nom de l'entreprise mandatée par l'Office ainsi que la nature des interventions.

Nous vous invitons aussi à rester prudent, n'hésitez pas à demander une carte professionnelle ou un badge de l'entreprise, vous renseigner auprès de votre gardien qui est en mesure de vous répondre sur les différentes interventions programmées dans votre immeuble ou dans votre logement. En cas de doute, vous pouvez également, en l'absence du gardien, contacter votre agence, voire les services de Police si vous souhaitez signaler des pratiques abusives.



Numéro unique de demande de logement

▶ page 2



Prélèvement SEPA

▶ page 2



Audit énergétique

▶ page 3



City Raid Andros

▶ page 4



"aménageons ensemble un avenir à taille humaine"

Nouveau

Un numéro unique pour les demandeurs de logement

Désormais, les demandeurs de logement social disposant d'un "numéro unique" suite à l'enregistrement de leur demande peuvent renouveler et/ou mettre à jour celle-ci suite à un changement de situation (changement d'adresse, modification de la composition familiale, évolution des revenus, etc...). Pour ce faire, ils doivent se rendre sur :

www.demande-logement-social.gouv.fr

Nous vous rappelons également qu'afin de simplifier les démarches administratives, l'Etat a élaboré un formulaire de demande de logement commun à tous les organismes*. Ce dispositif garantit l'inscription systématique en tant que demandeur de logement sur le fichier national commun accessible à tous les utilisateurs (bailleurs, mairies d'Ile-de-France, Préfecture, 1%).

*Formulaire de demande de logement social CERFA 14069*02 téléchargeable et imprimable sur notre site internet : www.meaux-habitat.fr



Les demandeurs de logement social peuvent déposer leur dossier auprès :

- de la Préfecture, s'ils sont fonctionnaires
- du collecteur 1% logement de leur entreprise
- des bailleurs sociaux dont Meaux Habitat
- des mairies

Un seul lieu de dépôt de dossier suffit.

Norme bancaire européenne

Mise en place du prélèvement "SEPA"

La mise en place de l'espace unique de paiement en euros, norme bancaire européenne dite "SEPA" (Single Euro Payments Area), est une harmonisation des moyens de paiements dans 33 pays européens permettant de rendre les prélèvements ou virements aussi faciles et sûrs que les transactions financières nationales. L'entrée en vigueur de cet espace unique, fixée au 1er février 2014, a bénéficié d'une période de transition supplémentaire jusqu'au 1er août 2014.



Afin de satisfaire aux exigences de cette réglementation, Meaux Habitat a appliqué la norme "SEPA" depuis le 1^{er} mars 2014.

Si vous aviez déjà opté pour le prélèvement automatique de votre loyer :

Début mars, un courrier vous a été adressé vous indiquant que le mandat de prélèvement SEPA se substitue automatiquement à votre ancienne autorisation de prélèvement qui conserve sa validité. Ainsi, en pratique, cela ne change rien pour vous.

Si vous souhaitez bénéficier du mandat de prélèvement pour le règlement de votre loyer :

Rendez-vous dans votre agence de proximité ou au siège de Meaux Habitat, munis d'un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Vous choisissez la date du prélèvement : le 5 ou le 10 du mois.

L'Office fera signer sur place au titulaire du compte bancaire un mandat de prélèvement SEPA. Ainsi chaque mois, votre loyer sera directement prélevé sur le compte bancaire que vous aurez désigné.

Audit énergétique : de nouveaux radiateurs à inertie...

Suite à l'audit énergétique réalisé sur son patrimoine, l'Office a engagé, au cours du 2^{ème} semestre 2013, le remplacement des convecteurs électriques dans tous ses logements, soit près de 900 logements. Ces nouveaux produits, des radiateurs à inertie, évitent les pertes de chaleurs en assurant sa diffusion homogène. A ce jour, 177 logements en sont équipés, cette action se poursuit, vous pouvez d'ailleurs consulter la liste des programmes concernés sur notre site internet.



Quelques mots de locataires qui disposent de ces nouveaux appareils :

Madame Ginette HINOUT

locataire depuis 1997,
rue Aristide Briand à Meaux :

"Malgré un hiver peu rigoureux, je pense que ces nouveaux radiateurs me permettront de faire des économies financières mais aussi énergétiques. J'habite une maisonnette en triplex, et il me suffit juste d'allumer les radiateurs situés en bas et ceux du salon pour être à mon aise, mais il est vrai que je ne suis pas très frileuse. L'entreprise mandatée par Meaux Habitat a été formidable, les ouvriers sont corrects et ont travaillé proprement."

Madame Yolande CHEVRIE,

locataire depuis 2002 à la Résidence du
Mont Thabor à Meaux :

"Les nouveaux radiateurs sont bien plus jolis que les anciens, l'entreprise les a placés correctement dans l'appartement. J'espère pouvoir faire des économies d'électricité d'au moins 15% avec ces nouveaux appareils. Le sèche serviette, installé dans la salle de bain, est bien pratique et agréable, je dois néanmoins allumer ce dernier un petit peu avant ma toilette afin de me sentir bien. L'entreprise est intervenue efficacement, les ouvriers ont été rapides, gentils et très polis."

Monsieur Alexandre GOULET,

locataire depuis 2012 à l'hôtel Macé à
Meaux :

"Ces nouveaux radiateurs me permettent d'affiner au degré près la température souhaitée dans mon logement. Il suffit juste de lire les notices d'utilisation que l'entreprise mandatée par Meaux Habitat m'a mises à disposition lors de l'installation des appareils. Une programmation très précise qui peut être envisagée jour par jour et heure par heure. C'est très pratique et cela m'offre la possibilité notamment de baisser le chauffage lorsque je suis absent de mon domicile et de programmer les convecteurs par exemple une heure avant mon arrivée"



Recensement chauffage

Comme tous les ans, l'Office procède au recensement des anomalies concernant les radiateurs dans les logements. Aussi, si vous constatez des dysfonctionnements sur vos

radiateurs pouvant perturber le bon fonctionnement de ceux-ci, signalez-le à votre gardien, l'entreprise COFELY sera ensuite mandatée pour intervenir dans votre logement.

on vous informe

Attention, nouvelle adresse postale pour Meaux Habitat

Depuis le 1^{er} janvier 2014, la poste s'est réorganisée et a procédé à une modification des adressages, concernant l'Office notre nouvelle adresse postale est la suivante :

Meaux Habitat
Boulevard des Cosmonautes
CS 90381
77334 MEAUX CEDEX

L'enquête sociale biennale

En octobre 2013, 3 916 locataires ont reçu un formulaire concernant l'enquête biennale. Au 18 mars 2014, 82 % d'entre vous y ont répondu.

L'enquête sur l'occupation des logements sociaux est réalisée tous les deux ans, c'est une obligation découlant de la loi du 4 mars 1996 (article L442-5 du CCH).

L'enquête biennale a pour but de connaître l'occupation des logements locatifs sociaux financés par les aides de l'Etat et son évolution.

Les informations collectées sont transmises par les bailleurs sous forme de données statistiques aux préfets.

on vous informe

City Raid Andros

Le mercredi 2 avril dernier, l'association Energie Citoyenne organisait l'accueil et coordonnait l'encadrement du City Raid Andros auquel Meaux Habitat a participé. Cet événement est une randonnée urbaine au cours de laquelle les jeunes Meldois sont invités à redécouvrir leur ville et plus particulièrement les institutions, les services publics et les monuments sous forme de jeu et par équipe de 5. C'est également l'occasion

d'acquérir le sens du civisme à travers le sport, le jeu, la réflexion, la connaissance et surtout le dialogue. Au total 47 équipes, soit 251 enfants âgés de 10 à 13 ans issus de différentes structures de la ville de Meaux (Les écoles primaires : Guynemer, Compayré 1, Val Fleuri, Binet et Chambord – Les collèges : Henri Dunant, Camus, Beaumarchais et Frot – Le club de boxe) y ont participé avec l'encadrement d'un adulte de chaque structure. Parties du parc Chenonceau à 11h, les équipes ont sillonné les rues de Meaux afin de franchir les 17 points de contrôle disséminés dans la ville tels que : l'Hôtel de ville, le Bureau d'Information Jeunesse, la caserne des pompiers, la police municipale, le tribunal, l'office du tourisme, le service urbanisme, les serres municipales, les centres sociaux municipaux Charles Cros, Louise Michel et Louis Aragon, les services des sports, et l'agence Artois de Meaux Habitat.

Arrivées dans les points de contrôle, les équipes devaient alors répondre à des questions ou participer à des activités proposées afin de faire valider leur feuille de route.

Meaux Habitat avait ainsi concocté des questions relatives à son activité et à l'environnement.

Vous pouvez vous aussi tenter d'y répondre :

- 1) Pour le respect de l'environnement, est-il recommandé de prendre un bain ou une douche ? **Une douche**
- 2) Dans quel quartier de la ville de Meaux aura lieu la prochaine démolition d'immeuble ? **Beauval (Tours Auvergnés et Artois)**
- 3) Combien de familles sont logées par Meaux Habitat : Entre 5200 et 6500, entre 3200 et 4500, entre 1500 et 3200 ? **Entre 5200 et 6500**
- 4) Citez les noms de 3 grands bâtiments de Meaux Habitat (Plus de 9 étages). **Artois, Albert, Camargue, Chambord, Alsace, Anjou, Argonne, Aquitaine, Auvergne,**
- 5) A Meaux Habitat, quel est le 1er interlocuteur des locataires, le gardien, l'agence de proximité ou le siège ? **Le gardien**

Les équipes gagnantes ont été récompensées et participeront à la finale nationale du City Raid Andros à Paris le 18 juin prochain.



Retrouvez toutes nos informations sur notre
site internet :
www.meaux-habitat.fr

Contact

Numéro 11 (janvier/février/mars 2014)

Le Bulletin trimestriel des Résidents de Meaux Habitat est édité par
Meaux Habitat / Service communication - Bld des Cosmonautes 77100 Meaux
Tél : 01 60 23 37 43

Directeur de la Publication : Jean-François Parigi - Rédaction : Claire Girault
Conception/Mise en page : Agence P/COM/PRESSE (77 Meaux)

Photos : © Stocklib - DR© - Imprimé à 6000 exemplaires par Graphic 77 (77 Meaux)
Dépot légal : à parution